

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) – Stormhost

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem služeb a zákazníkem při poskytování hostingových, serverových a souvisejících služeb v rámci projektu Stormhost.

1.2. Služby jsou nabízeny prostřednictvím webového rozhraní dostupného na adrese:

<https://stormhost.eu>

1.3. Poskytovatelem služeb je:

David Zákoucký, IČO: 19217200

se sídlem: Děčínská 552/1, 180 00 Praha – Střížkov

e-mail: info@stormhost.eu

(dále jen „Poskytovatel“)

1.4. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která si objedná službu Poskytovatele (dále jen „Zákazník“).

1.5. Odesláním objednávky a úhradou ceny Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi.

1.6. Smluvní vztah vzniká zaplacením objednané služby nebo jejím aktivováním.

1.7. Smlouva je uzavírána distančním způsobem prostřednictvím internetu.

1.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo VOP kdykoliv změnit. Nové znění je účinné dnem zveřejnění.

2. Definice pojmů

- Služba – hosting, VPS, dedikovaný server, herní server nebo jiná IT služba
 - Uživatelský účet – zákaznický účet v billing systému
 - Hostovaný server – virtuální nebo fyzické prostředí přidělené zákazníkovi
 - Uživatelské rozhraní – správa služeb na stormhost.eu
-

3. Práva a povinnosti Zákazníka

3.1. Zákazník je povinen používat služby v souladu s právními předpisy a těmito VOP.

3.2. Zákazník odpovídá za zabezpečení svých přístupových údajů.

3.3. Zákazník odpovídá za veškerý obsah a činnost provozovanou na svých službách.

3.4. Je zakázáno služby využívat zejména k:

- spamování
- phishingu
- DDoS útokům
- šíření malwaru

- porušování autorských práv
- těžbě kryptoměn bez souhlasu
- provozu VPN/Torrent bez souhlasu
- jiným nelegálním aktivitám

3.5. Zákazník je povinen provádět vlastní zálohování dat.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel zajišťuje provoz služeb s běžnou péčí.
 - 4.2. Poskytovatel je oprávněn provádět údržbu, aktualizace a technické zásahy.
 - 4.3. Poskytovatel může službu pozastavit nebo zrušit při porušení VOP.
 - 4.4. Poskytovatel nenesse odpovědnost za činnost třetích stran ani za zásahy vyšší moci.
-

5. Vyúčtování a platby

- 5.1. Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním ceníku v uživatelském rozhraní.
 - 5.2. Služby jsou poskytovány na předplacené období.
 - 5.3. Neuhrazení faktury může vést k pozastavení nebo zrušení služby.
 - 5.4. Přebytečný kredit nelze vyplatit zpět na bankovní účet.
-

6. Reklamace

- 6.1. Reklamace se podává prostřednictvím zákaznické podpory.
 - 6.2. Poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.
 - 6.3. Případná kompenzace může být poskytnuta formou kreditu.
-

7. Pozastavení a ukončení služby

- 7.1. Poskytovatel může službu okamžitě pozastavit při:
 - porušení VOP
 - neplacení
 - zneužití infrastruktury
 - 7.2. Pozastavením služby může dojít k dočasné nedostupnosti dat.
 - 7.3. Po ukončení služby mohou být data nenávratně odstraněna.
-

8. Vrácení plateb a odstoupení od smlouvy

8.1. Poskytované služby představují digitální obsah dodávaný online bez hmotného nosiče.

8.2. Zákazník výslovně souhlasí se zahájením poskytování služby ihned po zaplacení.

8.3. Tímto zaniká právo na odstoupení od smlouvy dle § 1837 občanského zákoníku.

8.4. Po aktivaci služby nevzniká nárok na vrácení peněz.

8.5. Poskytovatel může dle svého uvážení poskytnout kredit.

8.6. Vrácení platby je možné pouze při:

- neposkytnutí služby vinou Poskytovatele
 - duplicitní platbě
-

9. Odpovědnost za data a zálohování

9.1. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození dat.

9.2. Zákazník je povinen si data zálohovat.

9.3. Případné zálohy Poskytovatele jsou pouze doplňkové a bez záruky.

10. Dostupnost služeb

10.1. Poskytovatel negarantuje nepřetržitou dostupnost služeb.

10.2. Může docházet k výpadkům z důvodu:

- údržby
- aktualizací
- poruch
- zásahu třetích stran
- vyšší moci

10.3. Výpadky nezakládají nárok na finanční kompenzaci.

11. Omezení odpovědnosti

11.1. Poskytovatel nenesení odpovědnost za:

- ušlý zisk
- ztrátu dat
- nepřímé škody
- následné škody

11.2. Celková odpovědnost Poskytovatele je omezena maximálně do výše trojnásobku měsíční ceny služby.

12. Uchování dat po ukončení služby

12.1. Po expiraci nebo zrušení služby mohou být data nenávratně odstraněna.

12.2. Poskytovatel není povinen data uchovávat ani obnovovat.

13. Mimosoudní řešení sporů

V případě spotřebitelského sporu je příslušným orgánem:

Česká obchodní inspekce

<https://coi.gov.cz>

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

14.2. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 5. 2025.